

Mit ausgeprägtem Verantwortungsbewusstsein und höchster Professionalität, insbesondere während dieser Zeit, sind für uns die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter oberste Priorität. Das Hotel Paradise Village ist den Richtlinien der Europäischen Union und der griechischen Regierung nachgekommen und hat geeignete Maßnahmen zur Eindämmung von COVID-19 ergriffen, um die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten. Aus diesem Grund wurde von dem hiesigen Unternehmen ein Aktionsplan für jede Abteilung erstellt, um mögliche Fälle von COVID-19 zu verhindern und die Ausbreitung des Virus auf Mitarbeiter und Gäste einzudämmen.

KONTAKT

Das Hotel Paradise Village informiert interne Mitarbeiter und Außendienstmitarbeiter (Angestellte, Mieter, Auftragnehmer, Lieferanten, Gäste und der Öffentlichkeit) über die Maßnahmen und Anforderungen des Aktionsplans. Kontinuierliche Informationen werden per verfügbaren Mitteln bereitgestellt (z. B. durch Fernsehapparate im öffentlichen Bereich, Fernsehapparate im Zimmer, Wegweiser in den einzelnen öffentlichen Bereichen und Informationsblätter an der Rezeption).

REZEPTION

- Antiseptische Lösung steht am Eingangsbereich des Hotels für Gäste zur Verfügung.
- Bodenmarkierung im Empfangsbereich für die Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 2 m.
- Schutzplexiglas in der Empfangshalle und in etlichen Büros in der Lobby.
- Häufige Desinfektion der Empfangsbüros.
- Unsere Mitarbeiter halten den erforderlichen Abstand ein (mindestens 1,5 m Entfernung von den Kunden).
- Unsere Mitarbeiter haben bei Bedarf die Möglichkeit, unseren Gästen über die Hotelbestimmungen und den neuen Maßnahmen zu informieren.
- Für Notfälle steht ein Erste-Hilfe-Kasten zur Verfügung, welcher Handschuhe und Nasen-Mund-Schutz, antiseptische Lösung, Reinigungstücher, Hygieneschürze, langärmeligen Schutzanzug und Laserthermometer enthält.
- Das Personal ist dermaßen geschult, dass es in der Lage ist, Symptome zu erkennen und diese dem Gesundheitsbeauftragten zu melden.
- Die Schlüsselkarten werden desinfiziert.
- Verlängerung der Check-out- und Check-in-Zeiten (Check-out bis 11.00 Uhr und Check-in ab 15.00 Uhr).

REINIGUNG & DESINFEKTION VON ZIMMERN UND ÖFFENTLICHEN BEREICHEN

- Das Hotel kommt den Reinigungs- und Desinfektionsvorschriften der Nationalen Organisation für öffentliche Gesundheit (EODY) nach.
- Gemeinschaftsräume, Haupteingang, Rezeption, Türgriffe, Bänke, Tische, Handläufe, Aufzugsknöpfe und andere häufig berührte Stellen werden mehrmals täglich desinfiziert.
- In allen öffentlichen Bereichen wurden Händedesinfektionsmittel angebracht.
- Die Zimmer werden an den oft berührten Stellen mit besonderer Sorgfalt gründlich gereinigt und mit geeigneten Desinfektionsmitteln desinfiziert.
- Die tägliche Reinigung und der Bett-, Kissen- und Handtuchwechsel erfolgen nur auf Wunsch der Gäste.
- Gegenstände wie zusätzliche Kissen, Decken, Speisekarten, Zeitschriften usw. wurden aus allen Zimmern entfernt.
- Die Fernbedienungen des Fernsehers und der Klimaanlage sind in Folien gehüllt.
- Die Stoffoberflächen (z.B. Möbelpolster) werden (mit Dampfgerät / Temperatur > 70 °) gereinigt.
- Die Gäste werden per Aushang informiert, wann und wie das Zimmer gereinigt wurde.

SPEISESÄLE

- Das Hotel ist nach HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) zertifiziert, einem international anerkannten Konzept zur Erkennung und Vermeidung von Risiken im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit. Strenge Hygiene-, Reinigungs- und Desinfektionspraktiken im Lebensmittelbereich (Produktion und Service) werden unter strikter Einhaltung der HACCP-Vorschriften angewandt.
- Das Restaurant- und Bar-Personal ist mit persönlichen Sicherheitsmitteln ausgestattet.
- Die Zeiten für Frühstück und Abendessen wurden verlängert. Bei Bedarf werden Doppelsitze angewendet. In allen Restaurants ist eine Reservierung erforderlich.
- Laut gesetzlichen Bestimmungen ist in unserem Restaurant und in unseren Cafés ein Kunde pro zwei Quadratmeter erlaubt. Pro Tisch können maximal sechs Personen sitzen. Bei Familien mit minderjährigen Kindern gibt es keine Begrenzung.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Betriebsverbot der Indoor-Spielplätze für Kinder
- Installation von beweglichen und unbeweglichen Geräten mit Desinfektionsmittel für die Händedesinfektion in allen öffentlichen Bereichen
- Clubfahrzeuge: Schutzglas für den Fahrer und Reinigung der Clubfahrzeuge nach jedem Nutzen. In den Fahrzeugen dürfen nur Personen, die das gleiche Zimmer bewohnen, einsteigen.
- Aufzüge: Den Kunden wird anheimgestellt, die Verwendung von Aufzügen zu vermeiden. Installation von Desinfektionsmitteln an jeglichen Eingängen mit der Bitte, diese beim Ein- und Ausgang zu benutzen.)
- Tennis- und Basketballplätze stehen den Gästen zur Verfügung.

STRAND UND SWIMMINGPOOLS

- Der Abstand zwischen Sonnenliegen und Sonnenschirmen beträgt 1,5m-2,0m.
- Nach dem Gebrauch werden alle Sonnenliegen gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Die Außenpools werden systematisch unter Anwendung von speziellen Desinfektionsmitteln, die von professionellen Mitarbeitern vorgegeben wurden, desinfiziert und mit Chlor versehen.
- Das Hotel verfügt über Händedesinfektionsmittel für Gäste und Mitarbeiter.
- Die Gäste sind verpflichtet, die erforderlichen Abstände einzuhalten.
- Der Innenpool bleibt während dieser Saison geschlossen.
- Whirlpool, Sauna und Dampfbad werden während der jetzigen Saison nicht betrieben.

PERSONAL DES PARADISE VILLAGE HOTEL

- Es gibt einen Arzt, mit dem das Hotel zusammenarbeitet
- Die Mitarbeiter wurden darüber informiert, wie das Covid-19-Virus übertragen wird, und sind in der Lage den Gästen dementsprechend zu informieren.
- Das Hotel verfügt über einen Arzt, mit es zusammenarbeitet.
- Das Personal ist mit persönlicher Schutzausstattung ausgerüstet (Masken, Handschuhe).
- Das Personal wird jeden Morgen einer Fieberkontrolle unterzogen.
- Nach jedem Urlaub, wird bei den Mitarbeitern ein Covid-19-Test durchgeführt.

