

Avec un sens développé de la responsabilité et du professionnalisme, en particulier dans la période que nous traversons, nous considérons que la santé et la sécurité des clients et du personnel est la priorité absolue de notre hôtel. Paradise Village a mis en œuvre, conformément aux directives de l'Union européenne et du gouvernement grec pour la gestion du COVID-19, les procédures appropriées pour protéger la santé et la sécurité de nos clients et de notre personnel. Pour cette raison, il a développé un plan d'action pour prendre des mesures dans chaque partie de nos installations, afin de prévenir et de gérer les cas possibles de COVID-19, afin de réduire la propagation du virus au personnel et aux visiteurs.

CONTACT

Paradise Village communique les mesures et les exigences du plan d'action à toutes les parties prenantes internes et externes (employés, locataires, entrepreneurs, fournisseurs, visiteurs et grand public) et parties prenantes. Une information continue est fournie avec les moyens disponibles à l'intérieur du logement (par exemple dans les télévisions des espaces publics, dans les télévisions des chambres, le marquage avant l'entrée dans les espaces publics individuels et les informations imprimées à la réception).

RÉCEPTION

- Antiseptique pour les clients à l'entrée de l'hôtel.
- Marquage au sol des distances dans la zone d'attente par 2m.
- Plexiglas de protection à la réception et dans chaque bureau situé dans chaque bureau du lobby.
- Désinfection fréquente des bureaux d'accueil.
- Les employés se tiennent à une distance raisonnable (au moins 1,5 mètre des clients).
- Sur demande, les employés ont la possibilité d'informer les clients sur les règles de l'hôtel et les nouvelles mesures prises.
- Pour toute urgence, un kit médical est disponible, qui comprend des gants et des masques, des antiseptiques, des lingettes de nettoyage, un tablier, un peignoir à manches longues et un thermomètre laser.
- Le personnel a été formé pour être en mesure d'identifier les symptômes et de les signaler à l'agent de santé.
- Les cartes-clés sont désinfectées.
- Prolongation de la durée du check-out et du check-in entre les séjours (départ jusqu'à 11h00 et arrivée à partir de 15h00).

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES CHAMBRES ET DES ESPACES COMMUNS

- L'hôtel applique les instructions de nettoyage et de désinfection selon les instructions de l'Organisation Nationale de la Santé Publique.
- Les espaces communs, l'entrée principale, la réception, les poignées de porte, les bancs, les tables, les mains courantes, les boutons d'ascenseur et autres "points de contact" à haute fréquence sont souvent désinfectés tous les jours.
- Des désinfectants pour les mains ont été installés dans tous les espaces publics.
- Les chambres sont soigneusement nettoyées avec une attention particulière aux points de contact et désinfectées avec l'utilisation de produits désinfectants virulents appropriés.
- Le nettoyage quotidien et changement des draps, des oreillers et des serviettes sont effectués qu'à la demande des clients.
- Ils ont été retirés de toutes les chambres, de tous les articles tels que des oreillers supplémentaires, du linge de lit et des articles réutilisables courants tels que des menus, des magazines, etc.
- Les commandes de la télévision et de la climatisation ont des couvertures jetables.
- Les surfaces textiles (par ex. Le rembourrage des meubles) sont nettoyées avec (appareil à vapeur / température > 70 °).
- Information des clients sur le moment et la façon dont la chambre a été nettoyée.

RESTAURANTS

- L'hôtel est certifié par HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points), une méthode internationalement reconnue de détection et de gestion des risques liée à la sécurité alimentaire. Des pratiques strictes d'hygiène, de nettoyage et de désinfection dans le secteur alimentaire (production et services) avec application stricte des réglementations HACCP.
- Le personnel est équipé de Moyens de Protection Individuelle lors de l'opération des bars et des restaurants.
- Les heures du petit-déjeuner et du dîner sont prolongées. Si nécessaire, des sièges doubles seront appliqués. La réservation est obligatoire dans tous les restaurants.
- Selon les réglementations gouvernementales, un client est autorisé par deux mètres carrés dans notre restaurant et nos cafés. Le nombre maximum de clients par table est de six personnes. Il n'y a pas de limite dans le cas d'une famille avec des mineurs.

ESPACES PUBLICS

- Interdiction d'opération des aires de loisirs intérieures pour les enfants.
- Installation de solutions antiseptiques pour antiseptique mains sèches dans toutes les zones communes des appareils fixes ou non fixes.
- Club cars: Équipements de protection individuelle pour le conducteur et nettoyage des voitures de club après chaque utilisation. Les véhicules sont occupés par les invités de la même chambre.
- Ascenseurs: recommandez aux clients d'éviter l'utilisation des ascenseurs. Installation de désinfectants aux entrées et recommandation d'utilisation à l'entrée et à la sortie.
- Des courts de tennis et de basket-ball sont à la disposition des clients.

PLAGE ET PISCINES

- Distances entre les chaises longues et les parasols de 1,5 à 2,0 m.
- Un nettoyage et une désinfection améliorés sont appliqués à tous les transats après l'utilisation.
- Chloration systématique dans les piscines extérieures avec l'utilisation de produits désinfectants indiqués par des partenaires spécialisés.
- Points de désinfectant pour les mains pour les invités et le personnel.
- Les clients doivent garder les distances nécessaires entre eux
- La piscine intérieure ne sera pas ouverte cette saison.
- Le jacuzzi, le sauna et le hammam ne seront pas ouverts cette saison.

PERSONNEL PARADISE VILLAGE

- Ils sont informés de la manière dont le virus Covid-19 est transmis et sont en mesure de fournir des informations aux visiteurs.
- Il y a un médecin avec qui travaille l'hôtel.
- Ils sont équipés des équipements de protection individuelle (masques, gants).
- Ils subissent d'un contrôle thermique tous les matins.
- Ils subissent d'un test du Covid-19 avant de retourner à l'hôtel en congé.

