

Με ανεπτυγμένο το αίσθημα της ευθύνης και του επαγγελματισμού, ιδιαίτερα την περίοδο που διανύουμε, θεωρούμε ότι η υγεία και η ασφάλεια των φιλοξενούμενων και του προσωπικού αποτελεί την πρωταρχική προτεραιότητα του ξενοδοχείου μας. Το Paradise Village έχει εφαρμόσει, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελληνικής Κυβέρνησης για την διαχείριση του COVID-19, τις κατάλληλες διαδικασίες για τη διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των φιλοξενούμενων και του προσωπικού μας. Για τον λόγο αυτό έχει αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης για τη λήψη μέτρων σε κάθε τμήμα των εγκαταστάσεων μας, με σκοπό την πρόληψη και τη διαχείριση πιθανών κρουσμάτων COVID-19, προκειμένου να περιοριστεί η εξάπλωση του ιού στο προσωπικό και τους επισκέπτες.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το Paradise Village κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του σχεδίου δράσης σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες (υπαλλήλους, νοίκιαστρες, εργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό) και ενδιαφερόμενα μέρη.

Παρέχεται συνεχής ενημέρωση με τα διαθέσιμα μέσα εντός του καταλύματος (π.χ. σε τηλεοράσεις κοινόχρηστων χώρων, σε τηλεοράσεις δωματίων, σήμανση προ της εισόδου στους επιμέρους κοινόχρηστους χώρους και έντυπη ενημέρωση στην υποδοχή).

### ΥΠΟΔΟΧΗ

- Αντισηπτικό για τους επισκέπτες, στην είσοδο του ξενοδοχείου.
- Επιδαπέδια σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής ανά 2m.
- Προστατευτικό Plexiglas στη ρεσεψιόν και σε κάθε γραφείο που βρίσκεται στο λόμπι.
- Συχνή απολύμανση των γραφείων υποδοχής.
- Οι εργαζόμενοι κρατούν την κατάλληλη απόσταση (τουλάχιστον 1,5 μέτρα από τους πελάτες).
- Όταν ζητηθεί, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους επισκέπτες σχετικά με τους κανόνες του ξενοδοχείου και τα νέα μέτρα που έχουν ληφθεί.
- Για κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, διατίθεται ιατρικό kit που περιλαμβάνει γάντια και μάσκες, αντισηπτικά, μαντηλάκια καθαρισμού, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα και θερμομετρο λείζερ.
- Το Προσωπικό έχει εκπαιδευτεί ώστε είναι σε θέση να εντοπίσει τα συμπτώματα και να τα αναφέρει στον υγειονομικό υπεύθυνο.
- Οι κάρτες κλειδιά απολυμαίνονται.
- Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check out μέχρι τις 11.00 πμ και check in από τις 3.00 μμ).

### ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ & ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ

- Το ξενοδοχείο εφαρμόζει τις οδηγίες καθαρισμού και απολύμανσης σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- Οι κοινόχρηστοι χώροι, η κύρια είσοδος, η ρεσεψιόν, τα πόμολα, οι πάγκοι, τα τραπέζια, τα κουμπιά του ανελκυστήρα και άλλα σημεία συχνής αφής απολυμαίνονται συχνά κάθε μέρα.
- Έχουν τοποθετηθεί απολυμαντικά χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.
- Τα δωμάτια καθαρίζονται σχολαστικά με ιδιαίτερη προσοχή στα σημεία αφής και απολυμαίνονται με τη χρήση κατάλληλων απολυμαντικών ιοκτόνων προϊόντων.
- Ο καθημερινός καθαρισμός και η αλλαγή σεντονιών, μαξιλαριών και πετσετών πραγματοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος των επισκεπτών.
- Έχουν αφαιρεθεί από όλα τα δωμάτια, όλα τα αντικείμενα, όπως επιπλέον μαξιλάκια, κλινοσκεπάσματα και κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλών χρήσεων, όπως μενού, περιοδικά κ.λπ.
- Τα χειριστήρια τηλεόρασης και κλιματισμού διαθέτουν καλύμματα μίας χρήσης.
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες (π.χ. ταπεταρία επίπλων) καθαρίζονται με (συσκευή ατμού /θερμοκρασία> 70°).
- Πληροφόρηση του πελάτη με ειδική σήμανση σχετικά με το πότε και πώς καθαρίστηκε το δωμάτιο.

### ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

- Το ξενοδοχείο είναι πιστοποιημένο με HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points), μια διεθνώς αναγνωρισμένη μέθοδο εντοπισμού και διαχείρισης κινδύνου που σχετίζεται με την ασφάλεια των τροφίμων. Αυστηρές ορθές πρακτικές υγιεινής, καθαρισμού και απολύμανσης στον τομέα των τροφίμων (παραγωγή και υπηρεσίες) με την αυστηρή εφαρμογή των κανονισμών HACCP.
- Το προσωπικό είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας κατά τη λειτουργία των μπαρ και των εστιατορίων.
- Το ωράριο λειτουργίας πρωινού και δείπνου επεκτείνεται. Αν χρειαστεί θα εφαρμόζεται διπλό seating. Η κράτηση είναι απαραίτητη σε όλα τα εστιατόρια.
- Σύμφωνα με τους κυβερνητικούς κανόνες, επιτρέπεται ένας πελάτης ανά δύο τετραγώνια σχετικά με τα καφετέρια μας. Ο μέγιστος αριθμός πελατών ανά τραπέζι είναι έξι άτομα. Δεν υπάρχει όριο στην περίπτωση οικογένειας με ανηλίκους.

### ΠΑΡΑΛΙΑ & ΠΙΣΙΝΕΣ

- Αποστάσεις ανάμεσα στις ξαπλώστρες και τις ομπρέλες 1.5-2.0m.
- Εφαρμόζεται ενισχυμένος καθαρισμός και απολύμανση σε όλες τις ξαπλώστρες μετά τη χρήση.
- Συστηματική χλωρίωση στις εξωτερικές πισίνες με τη χρήση απολυμαντικών προϊόντων που υποδεικνύονται από εξειδικευμένους συνεργάτες.
- Σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό.
- Οι φιλοξενούμενοι πρέπει να τηρούν τις απαραίτητες αποστάσεις μεταξύ τους.
- Η εσωτερική πισίνα δεν θα λειτουργήσει την παρούσα σεζόν.
- Το τζακούζι, η σάουνα και το ατμόλουτρο δεν θα λειτουργήσουν την παρούσα σεζόν.

### ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- Απαγόρευση λειτουργίας εσωτερικών χώρων αναψυχής για παιδιά.
- Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων για την ξηρή αντισηψία των χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους σε σταθερές ή μη συσκευές.
- Club cars: Μ.Α.Π για τον οδηγό και καθαρισμός των club cars μετά από κάθε χρήση. Στα οχήματα επιβαίνουν οι ένοικοι του ίδιου δωματίου.
- Ανελκυστήρες: σύσταση στους πελάτες για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων. Τοποθέτηση απολυμαντικών στις εισόδους και σύσταση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο.
- Τα γήπεδα τένις και basketball είναι διαθέσιμα για τους επισκέπτες.

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- Έχουν ενημερωθεί σχετικά με το πώς μεταδίδεται ο ιός Covid-19 και είναι σε θέση να παρέχουν πληροφορίες στους επισκέπτες.
- Υπάρχει ιατρός με τον οποίον συνεργάζονται το ξενοδοχείο
- Εφοδιάζονται με ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό (μάσκες, γάντια).
- Υποβάλλονται σε θερμοκό έλεγχο κάθε πρωί.
- Υποβάλλονται σε test Covid-19 πριν την επιστροφή τους στο ξενοδοχείο από άδεια.

