

Con un sviluppato senso di responsabilità e professionalità, soprattutto nel periodo che stiamo attraversando, riteniamo che la salute e la sicurezza degli ospiti e del personale sia la massima priorità del nostro albergo. Paradise Village ha implementato, in accordo con le linee guida dell'Unione Europea e del Governo Greco per la gestione del COVID-19, le procedure idonee a salvaguardare la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e del nostro personale. Per questo motivo ha sviluppato un piano d'azione per la presa di misure in ogni dipartimento delle nostre strutture, allo scopo di prevenire e gestire eventuali casi di COVID-19, al fine di ridurre la diffusione del virus al personale e ai visitatori.

CONTATTO

Paradise Village comunica le misure e i requisiti del piano d'azione a tutti gli enti / collaboratori interni ed esterni (dipendenti, inquilini, appaltatori, fornitori, visitatori e pubblico in generale) e le parti interessate. Viene fornita una informazione continua con i mezzi disponibili all'interno dell'alloggio (per esempio TV nelle aree ad uso comune, TV in camera, segnaletica prima di entrare nelle singole aree comuni e informazioni stampate alla ricezione).

RICEZIONE

- Antisettico per gli ospiti, all'ingresso dell'albergo.
- Marcatura sul pavimento delle distanze nell'area di attesa ogni 2 m.
- Plexiglas protettivo alla ricezione e in ogni ufficio del lobby.
- Disinfezione frequente degli uffici di ricezione.
- I dipendenti mantengono la distanza appropriata (almeno 1,5 metri dai clienti).
- Su richiesta, i dipendenti hanno la possibilità di informare gli ospiti sulle regole dell'albergo e sulle nuove misure adottate.
- Per ogni caso di emergenza è disponibile un kit medico che include guanti e maschere, antisettici, salviettine, grembiule, vestaglia a maniche lunghe e termometro laser.
- Il personale è formato per essere in grado di identificare i sintomi e segnalarli al responsabile sanitario.
- Le carte chiave vengono disinfettate.
- Prolungamento della durata del check-out e del check-in tra i soggiorni (check out fino alle ore 11.00 e check in dalle ore 15.00).

PULIZIA E DISINFEZIONE DELLE CAMERE E DELLE AREE COMUNI

- L'albergo applica le istruzioni di pulizia e disinfezione secondo le istruzioni di Organizzazione Nazionale della Sanità Pubblica.
- Le aree comuni, l'ingresso principale, la ricezione, le maniglie delle porte, le panchine, i tavoli, i corrimano, i pulsanti degli ascensori e altri "punti di contatto" ad alta frequenza vengono spesso disinfettati ogni giorno.
- Sono stati installati disinfettanti per le mani in tutte le aree pubbliche.
- Le camere vengono pulite accuratamente con particolare cura nei punti di contatto e disinfettati con prodotti disinfettanti virucidi appropriati.
- La pulizia giornaliera e il cambio di lenzuola, cuscini e asciugamani viene effettuato solo su richiesta degli ospiti.
- Sono stati rimossi da tutte le camere tutti gli oggetti, come cuscini extra, biancheria da letto e utensili comuni ad uso multiplo, come menu, riviste, ecc.
- I controlli della TV e dell'aria condizionata sono dotate di coperture usa e getta. (Vol.)
- Le superfici in tessuto (es. tappezzeria di mobili) vengono pulite con apparecchio a vapore / temperatura > 70 °C).
- Informazioni per il cliente con segnaletica speciale su quando e come è stata pulita la camera.

RISTORANTI

- L'albergo è certificato con HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points), un metodo riconosciuto a livello internazionale per identificare e gestire i rischi legati alla sicurezza alimentare. Rigorose e giuste pratiche di igiene, pulizia e disinfezione nel settore alimentare (produzione e servizi) con la rigorosa applicazione delle normative HACCP.
- Il personale è dotato di Mezzi di Protezione Individuale durante l'esercizio dei bar e ristoranti.
- Gli orari della colazione e della cena vengono prolungati. Se necessario, verrà applicato un doppio seating. È necessaria la prenotazione in tutti i ristoranti
- Secondo le regole governative, è consentito un cliente ogni due metri quadrati nel nostro ristorante e i nostri bar. Il numero massimo di clienti per tavolo è di sei persone. Non c'è limite nel caso di una famiglia con minori.

SPAZZI AD USO COMUNE

- Divieto di esercizio degli spazi interni di ricreazione per i bambini. (Obbl.)
- Installazione di soluzioni antisettiche per l'antisepsi secca delle mani in tutte gli spazi ad uso comune in dispositivi fissi o non fissi (Obbl.)
- Club cars: Mezzi di Protezione Individuale per il conducente e pulizia dei club cars dopo ogni utilizzo. Nei veicoli saranno a bordo gli inquilini della stessa camera (Obbl.)
- Ascensori: raccomandazione ai clienti di evitare l'uso di ascensori. Installazione di disinfettanti agli ingressi e raccomandazione per l'uso all'ingresso e all'uscita. (Obbl.)
- Sono a disposizione degli ospiti i campi da tennis e basket.

SPIAGGIA E PISCINE

- Distanze tra lettini e ombrelloni 1,5-2,0 m.
- Viene applicata un' avanzata pulizia e disinfezione a tutti i lettini da spiaggia dopo l'uso.
- Clorazione sistematica nelle piscine esterne con l'utilizzo di prodotti disinfettanti indicati da collaboratori specializzati.
- Punti di disinfezione mani per gli ospiti e il personale.
- Gli ospiti devono mantenere le distanze necessarie tra loro.
- La piscina interna (coperta) non sarà aperta in questa stagione.
- La vasca idromassaggio, la sauna e il bagno turco non funzioneranno in questa stagione.

PERSONALE DI PARADISE VILLAGE

- Il personale è informato sulle modalità di trasmissione del virus Covid-19 ed è in grado di fornire informazioni ai visitatori.
- C'è un medico con cui l'albergo è in collaborazione
- E' dotato di dispositivi di protezione individuale (maschere, guanti).
- Vengono sottoposti a controllo termico ogni mattina.
- Vengono sottoposti a un test Covid-19 prima del loro ritorno all'albergo dopo ferie.

