

С возросшим чувством ответственности и профессионализма, особенно в нынешнее время, мы считаем, что здоровье и безопасность гостей и сотрудников является главным приоритетом для нашей гостиницы. Paradise Village внедрила, согласно распоряжениям и указаниям Европейского Союза и правительства Греции против COVID-19, соответствующие протоколы по обеспечению здоровья и безопасности наших гостей и сотрудников. В рамках данных правил гостиница разработала план действий по принятию мер в каждом отделе своей структуры с целью профилактики и борьбы с вероятными случаями заражения COVID-19, чтобы ограничить распространение вируса на персонал и посетителей.

## КОНТАКТЫ

Paradise Village оповещает о мерах и требованиях своего плана действий всех штатных и внештатных партнеров/организации (работников, арендаторов, подрядчиков, поставщиков, посетителей и общественность в целом) и все заинтересованные стороны. На территории гостиницы проводится постоянное информирование с помощью доступных средств (например, на экранах телевизоров в общественных помещениях и в номерах, таблички перед входом в указанные общественные помещения и брошюры на рецепции).

### РЕЦЕПЦИЯ

- Санитайзер для гостей на входе в гостиницу.
- Специальная разметка на полу с напоминанием соблюдать дистанцию 2м. в местах ожидания.
- Защитные ограждения Plexiglas на рецепции и на каждой стойке, которая находится в лобби.
- Частая дезинфекция стоек регистрации.
- Соблюдение работниками необходимой дистанции (не менее 1,5 метров от клиентов).
- По требованию, работники имеют возможность проинформировать посетителей о правилах гостиницы и новых мерах, которые были приняты.
- На экстренный случай имеется аптечка, которая включает перчатки и маску, антисептик, очищающие салфетки, фартук, халат с длинными рукавами и лазерный термометр.
- Персонал прошел специальную подготовку, чтобы уметь распознавать симптомы и сообщать о них ответственному лицу.
- Ключ-карта дезинфицируется.
- Увеличение промежутка между check-out и check-in (check out до 11.00 и check in с 15.00).

### УБОРКА И ДЕЗИНФЕКЦИЯ НОМЕРОВ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

- Гостиница применяет правила по уборке и дезинфекции в соответствии с инструкциями национальной организации общественного здравоохранения.
- Общественные помещения, главный вход, рецепция, дверные ручки, поверхности, столы, перила, кнопки в лифте и другие «точки соприкосновения» регулярно дезинфицируются каждый день.
- Во всех общественных помещениях установлены санитайзеры.
- Номера тщательно убираются с особым вниманием к точкам касания и дезинфицируются с применением подходящих дезинфицирующих противовирусных средств.
- Ежедневная уборка и замена простыней, подушек и полотенец производится только по требованию посетителей.
- Из номеров были удалены все предметы, такие как дополнительные подушки, покрывала и предметы многоразового использования, как например, меню, журналы и т.д.
- Пульты для телевизора и кондиционера оборачиваются в одноразовую пленку.
- Тканевые поверхности (например, обивка мебели) очищаются при помощи пара при температуре > 70°.
- Информация для клиента относительно того, когда и как был убран номер.

### МЕСТА ПИТАНИЯ

- Наша гостиница имеет сертификат HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points или Критические контрольные точки анализа рисков). Признанный во всем мире метод выявления и управления рисками, связанными с безопасностью пищевых продуктов. Строгое соблюдение правил гигиены, очистки и дезинфекции в пищевом секторе (производство и услуги) с неукоснительным соблюдением правил HACCP.
- Наши сотрудники экипированы средствами персональной защиты во время работы баров и ресторанов.
- График работы завтрака и ужина продлевается. При необходимости применяется двойной seating. Во всех ресторанах необходима резервация.
- Согласно правилам, установленным правительством, разрешается один клиент на каждые два квадратных метра в ресторанах и кафе. Максимально разрешенное количество человек за одним столиком – шесть. Для семей с несовершеннолетними детьми лимита нет.

### ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА

- Запрещена работа закрытых развлекательных комнат для детей.
- Установка антисептика для сухой обработки рук во всех общественных помещениях в стационарных и нестационарных устройствах.
- Club cars: средства личной защиты для водителя и очистка club cars после каждого использования. В машину садятся гости из одного номера.
- Лифты: рекомендуем клиентам воздержаться от использования лифтов. У входов установлены санитайзеры и таблички с рекомендациями наносить антисептик перед входом и после выхода.
- Теннисные корты и баскетбольная площадка открыты для гостей.

### ПЛЯЖ И БАССЕЙНЫ

- Расстояния между лежаками и зонтиками 1,5-2,0м.
- Применяется усиленная очистка и дезинфекция всех лежаков после использования.
- Систематическое хлорирование открытых бассейнов с применением дезинфицирующих продуктов, рекомендованных специализированными партнерами.
- Места для дезинфекции рук для гостей и персонала.
- Гости обязаны соблюдать между собой необходимую дистанцию
- Крытый бассейн не будет работать в этом сезоне.
- Джакузи, сауна и паровая комната не будут работать в этом сезоне.

### СОТРУДНИКИ Paradise Village

- Проинформированы о том, как передается вирус Covid-19 и могут, в свою очередь, информировать об этом посетителей.
- Имеется врач, с которым сотрудничает гостиница
- Оснащены средствами персональной защиты (маски, перчатки).
- Каждое утро измеряют температуру.
- Сдают тест на Covid-19 перед возвращением в гостиницу из отпуска.

