



DORYSSA
SEASIDE RESORT



Πολιτικές Αειφορίας Sustainability Policies

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Στο Doryssa Seaside Resort έχουμε συνειδητοποιήσει την ανάγκη προστασίας των φυσικών πόρων του πλανήτη, και της Σάμου ειδικότερα, καθώς και το μερίδιο ευθύνης που μας αναλογεί. Γι' αυτό, προσπαθούμε διαρκώς να περιορίσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις που επιφέρει η λειτουργία του ξενοδοχείου μας στο φυσικό περιβάλλον και έχουμε δεσμευτεί στην επιδίωξη της υψηλότερης δυνατής περιβαλλοντικής βιωσιμότητας.

Τον τελευταίο χρόνο καταφέραμε να πετύχουμε:

- Μείωση κατανάλωσης ενέργειας κατά 3%
- Μείωση της κατανάλωσης νερού κατά 5%
- Περιορισμός της χρήσης πλαστικών μιας χρήσης κατά 7%
- Μείωση των στερεών αποβλήτων που οδηγούνται στη χωματερή κατά 10%
- Προστασία της τοπικής πανίδας και χλωρίδας με έμφαση στην ενίσχυση της βιοποικιλότητας.

Προς την κατεύθυνση αυτή:

- Εφαρμόζουμε ορισμένες από τις πιο αποδοτικές τεχνολογίες για την παραγωγή ζεστού νερού και τον κλιματισμό των χώρων του ξενοδοχείου με τη χρήση ηλιακής και γεωθερμικής ενέργειας αντίστοιχα.
- Συμμορφωνόμαστε πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία ενώ ταυτόχρονα υιοθετούμε εθελοντικά διεθνή πρότυπα βιώσιμης διαχείρισης για να βελτιώνουμε διαρκώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.
- Καταγράφουμε και ελέγχουμε σε τακτά χρονικά διαστήματα τις καταναλώσεις ενέργειας, νερού και χημικών καθώς και τις ποσότητες απορριμάτων που παράγουμε.
- Καταστρώνουμε ένα ετήσιο πλάνο μέτρων και δράσεων σε σχέση με την αντικατάσταση/αναβάθμιση των υλικοτεχνικών υποδομών και την βελτίωση των λειτουργικών διαδικασιών του ξενοδοχείου.
- Εκπαιδееύουμε συνεχώς το προσωπικό μας και παρέχουμε σαφείς οδηγίες ανά τμήμα και θέση εργασίας σε θέματα εξοικονόμησης και περιβαλλοντικής προστασίας.
- Σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας, επιδιώκουμε την αγορά εξοπλισμού και προϊόντων που είναι φιλικά προς το περιβάλλον, έχουν υψηλή ενεργειακή απόδοση, μειωμένο υδατικό αποτύπωμα, περιορισμένη συσκευασία και είναι πιστοποιημένα για τη βιώσιμη παραγωγή και διάθεσή τους (FSC, MSC, Fair Trade, etc.)
- Ενημερώνουμε τους πελάτες του ξενοδοχείου για τα μέτρα περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας που εφαρμόζουμε και τους ενθαρρύνουμε να μας βοηθήσουν να επιτύχουμε τους στόχους μας, ακολουθώντας κατά τη διαμονή τους μερικές απλές και εύκολες πρακτικές.
- Προωθούμε συνέργειες και επιζητούμε συνεργασίες με τοπικούς φορείς, επιστημονικά ιδρύματα, περιβαλλοντικές οργανώσεις και ενεργούς πολίτες για την ανάδειξη, προστασία και βελτίωση των οικοσυστημάτων που βρίσκονται στην ευρύτερη περιοχή του ξενοδοχείου.



ENVIRONMENTAL POLICY

In Doryssa Seaside Resort we have realized the need to protect the planet's natural resources, Samos in particular, as well as our share of responsibility. Therefore, we constantly strive to limit the negative effects to the natural environment from the activity of our hotel and we are committed to pursuing the highest environmental sustainability.

The last year we have managed to achieve:

- Reducing energy consumption by 3%
- The reduction of water consumption by 5%
- Restricting the use of one-use plastics by 7%
- The reduction of solid waste going to landfill by 10%
- The protection of the local fauna and flora with emphasis on strengthening biodiversity.

To this end:

- We apply some of the most efficient technologies for the production of hot water and air conditioning in guest rooms by using solar and geothermal energy respectively.
- We fully comply with environmental legislation and voluntarily adopt international standards for sustainable management to continuously improve our environmental footprint.
- We constantly monitor and record our consumption of energy, water and chemicals and the amounts of waste we produce.
- We develop an annual plan of measures and actions in relation to the replacement / upgrade of the hotel's technical infrastructure and the improvement of its operating processes.
- We continuously train our staff and provide clear guidelines per department and job-role in order to enhance resources savings and the protection of the environment.
- In collaboration with our suppliers, we seek to purchase products that are environmentally friendly, have high energy efficiency, low water demands, reduced packaging and are certified for sustainable production and distribution (FSC, MSC, Fair Trade, etc.)
- We inform our guests about the applied measures with regard to our environmental and societal responsibility and we encourage them to help us achieve our goals by following a few simple and easy practices during their stay.
- We promote synergies and seek partnerships with local organizations, scientific institutions, environmental organizations and active citizens for the promotion, protection and improvement of ecosystems located in the vicinity of the hotel.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στο Doryssa Seaside Resort σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα και αποδοκιμάζουμε κάθε είδους διάκριση σε σχέση με το χρώμα, τη θρησκεία, την καταγωγή / εθνότητα / εθνικότητα, την ηλικία, το φύλλο / σεξουαλικό προσανατολισμό ή κάποια αναπηρία, ανεξάρτητα από το αν γίνεται σε βάρος κάποιου φιλοξενούμενου, εργαζόμενου, επισκέπτη ή συνεργάτη του ξενοδοχείου

μας. Δίνουμε δε, ιδιαίτερη σημασία στην προστασία των δικαιωμάτων του προσωπικού μας καθώς θεωρούμε ότι αποτελεί το κύριο πλεονέκτημα του ξενοδοχείου μας για την παροχή εξυπηρέτησης υψηλής ποιότητας, συμβάλλοντας έτσι καθοριστικά στη διαμόρφωση μια μοναδικής εμπειρίας φιλοξενίας για τους πελάτες μας.

Για να διασφαλίσουμε τα ανωτέρω:

- Υπογράφουμε γραπτές συμβάσεις με όλους τους υπαλλήλους μας που είναι σύνομες με την εθνική εργατική νομοθεσία και παρέχουν σαφείς πληροφορίες για το μισθό, την ασφάλιση, το είδος της δουλειάς που θα κάνουν και τις ημέρες / ώρες εργασίας.
- Ενημερώνουμε τους εργαζόμενους για όλους τους ισχύοντες νόμους και τα εργασιακά τους δικαιώματα, όπως για παράδειγμα το δικαίωμα να συμμετέχουν σε όποιο σωματείο ή επαγγελματική ένωση επιθυμούν και να μπορούν να συναθροιστούν σε συμφωνημένη με τη διοίκηση ώρα για να εκλέξουν τους αντιπροσώπους τους.
- Σεβόμαστε την προσωπικότητα του κάθε εργαζόμενου και εγγυόμαστε ένα εργασιακό περιβάλλον με ίσες ευκαιρίες ανέλιξης, χωρίς διακρίσεις και παρενοχλήσεις.
- Παίρνουμε στα σοβαρά την επαγγελματική εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού και για το σκοπό αυτό, παρέχουμε στους υπαλλήλους μας εκπαίδευση και υποστήριξη στα εργασιακά τους καθήκοντα από τη στιγμή της πρόσληψης και καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους με το ξενοδοχείο.
- Έχουμε διαμορφώσει ένα σαφές πλαίσιο σε ό,τι αφορά τη συμπεριφορά και τις εργασιακές υποχρεώσεις κάθε μέλους του προσωπικού και έχουμε ενημερώσει για τις τυχόν κυρώσεις στην περίπτωση κάποιου παραπτώματος. Ωστόσο, η διοίκηση αποφεύγει να τις επιβάλλει χωρίς ιδιαίτερα σοβαρό λόγο.
- Αντίστοιχα, όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τον τόπο και τον χρόνο που μπορούν να απευθυνθούν στη διοίκηση εάν έχουν κάποιο πρόβλημα,

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος, Νίκος
Δημητρίου

καταγγελία ή υπόδειξη, ενώ στην περίπτωση που επιθυμούν να κρατήσουν την ανωνυμία τους μπορούν να επιλέξουν το κωτίο προτάσεων/παραπόνων που είναι τοποθετημένο στην καντίνα προσωπικού.

Nikos Dimitriou
Managing
Director June 1st,
2010



HUMAN RIGHTS AND STAFF POLICY

In Doryssa Seaside Resort we respect human rights and disapprove any discrimination with regard to colour, religion, origin / ethnicity / nationality, age, gender / sexual orientation or disability, whether at the expense of a guest, employee, visitor or supplier of our hotel. We also care deeply about the rights of our employees, as we consider them to be this hotel's main competitive advantage in providing high quality services, and thus contributing decisively into shaping a unique hospitality experience for our guests.

To ensure the above:

- We sign written contracts with all of our employees that are in accordance to the national labour legislation, and provide clear information about their salary, insurance, type of work and the days / hours of work.
- We inform our staff about all applicable laws and labour rights, such as the right to participate in any union or professional association and being able to elect their representatives during work hours in agreement with the hotel's management.
- We respect the individuality of each employee and ensure a workplace of equal promotion opportunities, free of discrimination and harassment.
- We take seriously the professional development of our staff and to this end, we provide our employees with training and support in their work duties by the time of recruitment and throughout their entire cooperation with the company.
- We have developed a clear framework in terms of behaviour and work responsibilities for each staff member and have informed them about the sanctions in case of misconduct. Nevertheless, the administration avoids to impose any penalties for no good reason.
- Similarly, all employees know the time and the person/s that they can turn to in case they have a problem, complaint or suggestion, and if they wish to keep their anonymity, there is a respective box, located in the staff canteen.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στο Doryssa Seaside Resort δίνουμε μεγάλη σημασία στην διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των φιλοξενούμενων και γενικά όσων βρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας και ενδέχεται να επηρεαστούν από τις εργασίες και δραστηριότητές του ξενοδοχείου.

Προς την κατεύθυνση αυτή:

- Συμμορφωνόμαστε πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία και τις απαιτήσεις του κλάδου για την υγεία και ασφάλεια.
- Αξιολογούμε σε τακτά χρονικά διαστήματα όλους τους εργαζόμενους και βεβαιωνόμαστε ότι είναι ικανοί και κατάλληλα εκπαιδευμένοι για την εργασία που τους έχει ανατεθεί.
- Αναγνωρίζουμε επαρκώς τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος που θα αποτρέψει τυχόν ατυχήματα, τραυματισμούς ή ασθένειες. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:
 - i) Την ενημέρωση του προσωπικό, και όπου απαιτείται των επισκεπτών, για θέματα υγιεινής και ασφάλειας με προσαρμοσμένες κατά περίπτωση οδηγίες.
 - ii) Την τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών σε σχέση με την διαχείριση (παραλαβή, αποθήκευση, συντήρηση, επεξεργασία και διάθεση) τροφίμων, ποτών, χημικών και γενικά οποιονδήποτε υλών χρησιμοποιούνται και καταναλώνονται εντός του ξενοδοχείου.
 - iii) Τη διενέργεια της προβλεπόμενης συντήρησης του εξοπλισμού και όλων των ελέγχων σε σημεία δυνητικού κινδύνου.
 - iv) Την τοποθέτηση κατάλληλης σήμανσης ασφαλείας σε όλο το ξενοδοχείο για την προειδοποίηση και καθοδήγηση εργαζομένων και πελατών για ενδεχόμενο κίνδυνο ή σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης.
 - v) Την παροχή στους εργαζόμενους κατάλληλου εξοπλισμού εργασίας και μέσω προσωπικής προστασίας ανάλογα με τα καθήκοντά τους.
 - vi) Τη σύνταξη σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.
 - vii) Την πραγματοποίηση τακτικών ελέγχων καλής λειτουργίας του πυροσβεστικού εξοπλισμού, των συστημάτων συναγερμού φωτιάς και του σχεδίου εκκένωσης.



HEALTH AND SAFETY POLICY

In Doryssa Seaside Resort we give high importance to ensuring the health and safety of our staff, guests and generally everyone within our facilities who may be affected by the work and activities of the hotel.

To this end:

- We fully comply with applicable health and safety legislation and respective industry standards.
- We regularly evaluate all employees and make sure that they are competent and trained for the task assigned to them.
- We sufficiently recognize the risks associated with the activities performed in the hotel and take all necessary measures to provide a secure environment in order to prevent any accidents, injuries or illnesses. These measures include:
 - i) Informing staff, and if required visitors, for any health and safety issues with appropriate guidelines.
 - ii) Following specific procedures relating to the reception, storage, preservation, processing and distribution of food, beverages, chemicals and generally any materials used and consumed on site.
 - iii) Carrying out the preventing maintenance plan of all equipment and necessary safety checks.
 - iv) The installation of appropriate safety signage throughout the hotel for warning and guidance of employees and customers about potential dangers or in case of emergency.
 - v) Provide employees with proper work gear and personal protective equipment according to their tasks.
 - vi) The elaboration of emergency response plans.
 - vii) Regular checks of the fire-fighting equipment, fire alarm systems and evacuation plan.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στο Doryssa Seaside Resort δεν επιθυμούμε απλά μια αρμονική συνύπαρξη με την τοπική κοινωνία μέσα στην οποία δραστηριοποιούμαστε, αλλά επιδιώκουμε να αποτελούμε ένα βασικό πυλώνα ανάπτυξης και ευημερίας. Αν και η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε στους πελάτες μας αποτελεί τον κυρίαρχο στόχο μας, εντούτοις θεωρούμε ότι αυτός μπορεί να επιτευχθεί καλύτερα μέσα από τη θετική μας συμβολή στην τοπική κοινωνία και τον σεβασμό των κατοίκων της.

Για να το επιτύχουμε αυτό:

- Διατηρούμε στενές σχέσεις με την τοπική κοινότητα, σεβόμαστε τις ιδιαιτερότητες και ευαισθησίες των κατοίκων της περιοχής και ενθαρρύνουμε τον ειλικρινή και ανοικτό διάλογο σε όσα θέματα τους απασχολούν ακόμα και αν δεν σχετίζονται άμεσα με τη λειτουργία του ξενοδοχείου μας.
- Προβάλλουμε στους πελάτες μας τα έθιμα, τις λαϊκές παραδόσεις, τα τοπικά δρώμενα και τις όποιες τουριστικές υπηρεσίες προσφέρονται στην περιοχή, ειδικά αν αυτές βασίζονται τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης, π.χ. επισκέψιμα αγροκτήματα, περιηγητικές εκδρομές κλπ.
- Επιδιώκουμε να προμηθευόμαστε προϊόντα και υπηρεσίες από τις τοπικές επιχειρήσεις και επιζητούμε να προσλαμβάνουμε προσωπικό που διαβιεί στην περιοχή όλο τον χρόνο ώστε να δημιουργούμε άμεσο οικονομικό όφελος στην τοπική κοινότητα.
- Αναζητούμε αγνά, τοπικά προϊόντα για να εμπλουτίσουμε την γευστική εμπειρία που προσφέρουμε στους πελάτες μας και παράλληλα να ενισχύουμε την τοπική παραγωγή στον πρωτογενή τομέα.
- Οι εγκαταστάσεις όσο και οι υπηρεσίες που παρέχουμε (συνεδριακό κέντρο, πισίνα, παραλία, εστιατόρια κλπ.) είναι διαθέσιμες σε όλους, επισκέπτες και ντόπιους, με τους ίδιους όρους.
- Υποστηρίζουμε έμπρακτα την τοπική κοινωνία με τη μορφή δωρεών, τόσο σε είδος όσο και χρήματα, σε φιλανθρωπικές οργανώσεις, σωματεία και φορείς της περιοχής για την κάλυψη ενός ευρέως φάσματος αναγκών.



LOCAL COMMUNITY POLICY

In Doryssa Seaside Resort we seek for more than just a harmonious relationship with the local community, in which we operate, and aim to be an important pillar of development and prosperity. Although the continuous improvement of the quality of services we provide to our guests is our primary goal, we also believe that this can be better achieved through our positive contribution to the local community and respect for its inhabitants.

Towards this goal:

- We maintain a close relation with the local community, respecting the characteristics and sensitivities of the local people and encouraging a frank and open dialogue on all matters of concern to them, even for issues not directly related to the operation of our hotel.
- We promote to our guests the local customs, traditions, folk-arts, festivals/events and any touristic services offered in the area, especially if they are based on the principles of sustainable development, e.g. visiting agrofarms, walking trails, etc.
- We seek to buy goods and services from local businesses and prefer to hire people that live in Samos throughout the year, in order to create a direct economic benefit to the local community.
- We look for fresh, local products in order to enrich the dining experience we offer to our customers, while strengthening local production in the primary sector.
- The facilities and services provided by us (conference center, pool, beach, restaurants, etc.) are available to everyone, guests and locals, with the same conditions.
- We actively support the local community in the form of donations to charitable organizations, associations and institutions in the region, both in goods and money, fulfilling a wide range of needs.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στο Doryssa Seaside Resort έχουμε θέσει ως κύρια προτεραιότητα τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Επιδιώκουμε την ικανοποίηση των προσδοκιών τους και φιλοδοξούμε να προσφέρουμε στους φιλοξενούμενούς μας μια μοναδική εμπειρία διακοπών, ώστε οι περισσότεροι από αυτούς να θέλουν να επιστρέψουν στο ξενοδοχείο μας στο μέλλον.

Για να το επιτύχουμε αυτό:

- Εργαζόμαστε σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001 (διεθνές πρότυπο διαχείρισης ποιότητας) ακολουθώντας συγκεκριμένες διαδικασίες σε όλα τα τμήματα και τις λειτουργίες του ξενοδοχείου.
- Ελέγχουμε σε τακτά χρονικά διαστήματα την αποτελεσματικότητα αυτών των διαδικασιών και όπου απαιτείται εφαρμόζουμε τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.
- Προωθούμε την συνεργασία μεταξύ των τμημάτων και ενθαρρύνουμε την επικοινωνία του προσωπικού όλων των βαθμίδων με την ανώτερη διοίκηση.
- Αναζητούμε διαρκώς την αξιολόγηση των πελατών μας ώστε να εντοπίζουμε γρήγορα τυχόν παραλείψεις ή αστοχίες μας ώστε να τις διευθετούμε άμεσα και αποτελεσματικά. Για το σκοπό αυτό διαθέτουμε ερωτηματολόγια ικανοποίησης στα δωμάτια και την υποδοχή, εξετάζουμε τα σχόλια των φιλοξενούμενών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και λαμβάνουμε τις αξιολογήσεις των ταξιδιωτικών πρακτόρων με τους οποίους συνεργαζόμαστε.



QUALITY ASSURANCE POLICY

In Doryssa Seaside Resort it is our main priority to continuously improve the services we offer to our guests. We strive to meet their expectations and offer a unique holiday experience, so most of them will choose to return to our hotel in the future.

Towards this goal:

- We follow specific procedures in all departments and hotel operations, as per the international quality management system ISO 9001.
- We regularly check the effectiveness of these procedures and implement appropriate corrective actions if necessary.
- We promote cooperation between departments and encourage communication of personnel at all levels with the senior management.
- We constantly seek our customers' evaluation in order to promptly identify any omission or failure and deal with it swiftly and efficiently. For this purpose, we collect satisfaction questionnaires from our guests, pay attention to the comments they share on social media and consider the reviews from tour operators with whom we collaborate.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

Στο Dorysa Sea Side Resort είμαστε πολύ ευαισθητοποιημένοι στα θέματα που άπτονται των δικαιωμάτων, της ασφάλειας και της προστασίας των παιδιών. Αναλαμβάνοντας, ως σημαντικός κρίκος της τουριστικής βιομηχανίας, το μερίδιο της ευθύνης που μας αναλογεί απέναντι σε κάθε μορφή παιδικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης, δεσμευόμαστε να παρέχουμε σε όλα τα ανήλικα άτομα που βρίσκονται εντός της δικαιοδοσίας του ξενοδοχείου μας ένα ασφαλές και ευχάριστο περιβάλλον.

Ως εκ τούτου, καμία από τις κατωτέρω μορφές παιδικής κακοποίησης δεν είναι ανεκτή:

- Φυσική, ψυχολογική ή/και λεκτική βία από οποιονδήποτε και αν προέρχεται (μέλη της οικογένειας / κηδεμόνες, άλλοι φιλοξενούμενοι στο ξενοδοχείο ακόμα και συνομήλικοι, μέλη του προσωπικού ή/και εξωτερικοί επισκέπτες).
- Παραμέληση και πλημμελής εποπτεία για χρονικά διαστήματα που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνό τη σωματική ή ψυχική υγεία των παιδιών.
- Σεξουαλική κακοποίηση ή/και εκμετάλλευση ανεξάρτητα από το αν την αντιλαμβάνονται ως τέτοια ή όχι.
- Ανάθεση εργασιών που προορίζονται για ενήλικες ή χωρίς να πληρούνται οι ειδικές συνθήκες για την προστασία τους.

Για να διασφαλίσουμε τα ανωτέρω:

- Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στα μέλη του προσωπικού μας ώστε να αντιλαμβάνονται τη σημασία της προάσπισης των δικαιωμάτων των παιδιών και της ευθύνης που τους αναλογεί για την διασφάλιση ενός προστατευμένου και ασφαλούς περιβάλλοντος εντός του ξενοδοχείου μας.
- Απαγορεύουμε ρητώς την απασχόληση ανηλίκων -ηλικίας κάτω των 16 ετών- στο ξενοδοχείο μας και ζητάμε ανάλογη πληροφόρηση και από τους προμηθευτές μας.
- Δεσμευόμαστε ότι σε περίπτωση που απασχοληθούν άτομα κάτω των 18 ετών, αυτό θα γίνεται σύμφωνα με τις διεθνείς συμβάσεις για την προστασία των παιδιών και θα τηρείται πιστά η σχετική εθνική νομοθεσία.
- Σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων, δεσμευόμαστε να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές περιλαμβανομένων των εντεταλμένων για την προστασία τους μη-κυβερνητικών οργανώσεων.



CHILDREN'S RIGHTS POLICY

In Doryssa Sea Side Resort we are very sensitive on issues concerning the rights, safety and protection of children. Being an important link in the tourist industry, we understand our responsibility against all forms of child exploitation and abuse, thus we are committed in providing to all minors who are within the jurisdiction of our hotel a safe and pleasant environment.

Therefore, none of the following forms of child abuse is tolerated:

- Physical, psychological and / or verbal abuse by any person (family members / guardians, other guests at the hotel even peers, staff members and / or external visitors).
- Neglect and inadequate supervision for periods that may endanger their physical or mental health.
- Sexual abuse and / or exploitation whether it is perceived as such or not by the child.
- Tasks intended for adults or that do not meet the specific conditions for children protection.

To ensure the above:

- We provide appropriate training to our staff members in order to understand the importance of protecting children's rights and their share of responsibility to ensure a protected and secure environment in our hotel.
- We expressly forbid the employment of people under 16 years of age in our hotel and require relevant information from our suppliers.
- We commit that if any person 16-18 years old is employed, this will be done in accordance with international conventions for the protection of children and by following closely the relevant national legislation.
- In case of serious incidents, we are committed to inform the competent authorities, including rightful non-governmental organizations.